

Perte clé licence

1 Perte de clé licence

Dans le cas d'un changement ou de reboot de l'ordinateur... il nous sera impossible de récupérer votre clé licence Basket, Planner ou Update ainsi nous devons en recréer une nouvelle

ETAPE 1 :

Vous devez pour commencer par connaître le numéro de votre clé licence, vous le trouverez sur le devis lors de l'achat de la/les licence(s).

ETAPE 2 : Une fois que vous connaissez votre numéro de licence. Vous devrez remplir un formulaire disponible [ici](#).

Dans le cas d'une licence pCon.basket Vous avez normalement 2 clés licences installées sur pCon.basket, (la première est pCon.basket, la seconde est l'écotaxe). Entrez la licence de pCon.basket dans le champ pour la clé licence et entrez l'écotaxe dans le champ des commentaires).

Dans le cas d'une licence pCon.planner, la prestation pour recréer une licence est payante à hauteur de 50 € HT.

Une fois le formulaire envoyé, vous devrez attendre que votre licence soit désactivée (comptez environ **48h** pour que le changement se fasse).

Vous recevrez une réponse par un mail vous informant que licence est désactivée de votre ordinateur. Vous pourrez ainsi installer de nouveau la licence sur votre ordinateur en suivant les procédures d'installations que vous trouverez [ici](#).